

# Observabilidad



**Descubre lo que otros no ven.** Mucho más que monitoreo, obtén una completa visibilidad de tu infraestructura TIC en una única plataforma impulsada por Inteligencia Artificial capaz de detectar fallas antes de que ocurran, reduciendo costos y riesgos operacionales.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Automatización completa de un centro de control tipo NOC, generando reportes, alarmas, escalamientos y acciones automáticas.
- Observabilidad 360° sobre infraestructura IT/OT, aplicaciones, WebService, networking, riesgos de operación tecnológica, servicios y procesos de negocio (KPI).
- Gestión automática de disponibilidad en dispositivos, aplicaciones, servicios y organizaciones.
- Simulación de experiencia de usuario y pruebas de estrés, para canales digitales, Web o Android.
- A través de un sistema de Inteligencia de aprendizaje, permite realizar prevención de incidentes y detección de anomalías, tanto a nivel de dispositivos como de servicios.

## BENEFICIOS

- Plataforma enfocada en el cumplimiento de los SLA de tu negocio, posee avanzadas funcionalidades centralizadas en una única solución, que a través de Inteligencia Artificial observa del comportamiento de los datos recolectados alertando fallas ante incidentes y detección de anomalías.
- Optimización y Eficiencia: alto nivel de automatización de tareas, facilita el control táctico, operativo y estratégico, logrando generar ahorros importantes en el TCO. (Total Cost of Ownership ).
- Usabilidad y Escalabilidad: Plataforma intuitiva y altamente escalable, de fácil uso y ágil implementación.

## CASOS DE USO

- Organizaciones que requieren una visión 360° de sus procesos de negocio para asegurar su continuidad operativa.

## DIMENSIONAMIENTO Y COSTEO

- Se evalúa según cantidad de procesos de negocio y equipamiento a observar.